



# ANDREA TREJOS VALENCIA

Servicio al cliente

Av. Maruja Garrido núm 3 1 izq  
634631872

andreatreval@gmail.com

“  
Encontrar una oportunidad para desarrollar mis habilidades en el area y contribuir al éxito de un equipo dinámico y orientado a resultados

## HABILIDADES

- Colaboración
- Seguridad
- Manejo
- Comunicación
- Paciencia
- Escucha
- Proactividad

## IDIOMAS

- Inglés — Nivel básico

## EXPERIENCIA

### Agente Call center

Feb 2021 — Mar 2022

Atento | Pereira, Colombia

- Soy un agente de atención al cliente con un año de experiencia en el sector de call center.
- Tengo habilidades excepcionales en la resolución de problemas y la gestión de quejas de los clientes.
- Me destaco en la comunicación efectiva y la empatía al tratar con clientes de diversas necesidades.

### Taquillera

Sep 2022 — Ene 2023

Cinemark | Pereira, Colombia

- Poseo habilidades destacadas en la gestión de transacciones y el manejo de efectivo.
- He trabajado en equipos de alto rendimiento, colaborando para alcanzar objetivos de ventas mensual.

### Cuidado de personas mayores

Oct 2023 — Jun 2025

Independiente | Caravaca de la Cruz, España

- Mi enfoque se centra en proporcionar un apoyo emocional y físico, garantizando bienestar y dignidad a los mayores.
- Mis capacidades comunicativas me permiten establecer relaciones de confianza con los pacientes y sus familias.

## EDUCACIÓN

### Bachillerato

Ene 2015 — Nov 2020

Jaime Salazar Robledo | Pereira, Colombia